

I 平成 27 年度事業実施概要

少子・高齢社会の一層の進展や核家族化等に伴い、ひとり暮らし高齢者や高齢夫婦のみの世帯が増加し、家族内の見守りや介護機能の低下、相互扶助精神の希薄化によるコミュニティの脆弱化が叫ばれる中で、地域においては生活困窮、虐待、ひきこもり、孤独死や自殺、消費者被害など、様々な問題が山積しております。

このような中、平成 27 年度は、生活困窮者自立支援制度の本格実施並びに介護保険制度見直しによる新地域支援事業などの新たな制度・施策を進められた年でもありました。地域福祉を推進する中核的な団体として社協への期待や要請が一層大きくなると同時に、これまで様々な事業により地域の相談活動や支援に取り組んできた社協の力量、存在感が問われております。

当社協では、平成 23 年度に策定した「鹿屋市地域福祉活動計画」に基づき、ふれあいネットワークやふれあい・いきいきサロンなどの地域福祉活動に係る事業を中心に推進しながら、福祉コミュニティの形成を図っていくとともに、一昨年 12 月に設置した「権利擁護推進センター」において、福祉サービス利用支援事業や法人後見事業などを一体的に取り組みながら、要支援者の自立支援と権利擁護を推進し、できる限り地域で自立した生活をおくることができるように支援して参りました。さらに、子育てや高齢者・障がい者の支援、ボランティア育成、悩みごと総合相談、交通弱者に対する買い物支援としてのドライブサロン事業など、地域に密着した事業を推進し、地域住民の福祉向上に努めて参りました。

介護サービス事業においては、独立採算の経営理念のもと、効率的かつ効果的で適切な事業運営に努め、利用者本位で信頼される質の高い福祉サービスの提供に努めて参りました。

一方、経営面においては、国や地方の行財政改革や介護保険法改正などに伴い、極めて厳しい状況下であり、そのため、中期的な視点で当社協の事業・組織・財務等の見直しを行うために「鹿屋市社会福祉協議会発展・強化計画」を策定し、今後における戦略的事業展開と同時に、社協の組織改革・意識改革に取り組んで参りました。

地域福祉推進の中核的推進団体として、「市民誰もが安心して暮らせる健康でぬくもりに満ちた福祉コミュニティの創造」に向けて、地域住民をはじめ行政や関係機関・団体等と連携を図り、地域福祉の向上を図るため、次の重点目標を掲げて事業を推進して参りました。

重点目標

- 1 地域福祉活動の推進
- 2 福祉教育やボランティア活動の推進
- 3 広報啓発活動等の充実
- 4 社会福祉協議会の基盤強化（社協発展・強化計画の策定）
- 5 権利擁護推進センターの円滑な運営と高齢者等の権利擁護の推進
- 6 指定管理施設「市民交流センター福祉プラザ」の管理運営の充実
- 7 在宅福祉サービス事業の充実と効率的な運営

II 事業実施報告

【総務課所管】

1 会務の運営並びに連絡・協調

(1) 本会の円滑な運営と事業の推進を図るため、次の役員会等を開催した。

①理事会の開催（6回）

開催日	出席者数	審議事項
第1回 5月28日(木)	理事 13人 監事 3人 計 16人	<ul style="list-style-type: none"> ・平成26年度事業報告 ・平成26年度会計収支決算 ・平成27年度会計補正予算(第1号) ・次期評議員の選任
第2回 7月1日(水)	理事 15人 監事 3人 計 18人	<ul style="list-style-type: none"> ・会長及び副会長の選任 ・第三者委員の選考
第3回 9月18日(金)	理事 13人 監事 2人 計 15人	<ul style="list-style-type: none"> ・遺言に基づく遺産の受け入れ
第4回 11月12日(木)	理事 13人 監事 3人 計 16人	<ul style="list-style-type: none"> ・輝北総合福祉センターの無償譲渡に伴う基本財産処分
第5回 1月25日(月)	理事 13人 監事 1人 計 14人	<ul style="list-style-type: none"> ・役員等報酬規程等の一部改正 ・平成27年度会計補正予算(第2号)
第6回 3月25日(金)	理事 12人 監事 3人 計 15人	<ul style="list-style-type: none"> ・栗栖基金設置運営規程の制定 ・平成27年度会計補正予算(第3号) ・鹿屋市輝北ふれあいセンターの管理等に関する基本協定の締結 ・定款の一部改正 ・事務局規程等の一部改正 ・個人情報保護規程の一部改正 ・特定個人情報取扱規程の制定 ・役員等報酬規程等の一部改正 ・小口貸付に関する規程の一部改正 ・平成28年度事業計画 ・平成28年会計収支予算 ・社協発展・強化計画の策定

②評議員会の開催（5回）

開催日	出席者数	審議事項
第1回 5月28日(木)	23人	・平成26年度事業報告 ・平成26年度会計収支決算 ・平成27年度会計補正予算(第1号)
第2回 6月15日(月)	19人	・次期理事の選任 ・次期監事の選任
第3回 11月12日(木)	22人	・輝北総合福祉センターの無償譲渡に伴う基本財産処分
第4回 1月25日(月)	22人	・平成27年度会計補正予算(第2号)
第5回 3月25日(金)	24人	・平成27年度会計補正予算(第3号) ・鹿屋市輝北ふれあいセンターの管理等に関する基本協定の締結 ・定款の一部改正 ・平成28年度事業計画 ・平成28年度会計収支予算

③監査の実施（1回）

開催日	出席者数	監査事項等
5月15日(金)	3人	・業務執行の状況及び財産の状況等

④正副会長会の開催（5回）

開催日	出席者数	審議事項
第1回 5月18日(月)	3人	・第1回理事会上程議案 ・第1回評議員会上程議案
第2回 9月10日(木)	3人	・第3回理事会上程議案
第3回 11月4日(水)	3人	・第4回理事会上程議案 ・第3回評議員会上程議案
第4回 1月14日(木)	3人	・第5回理事会上程議案 ・第4回評議員会上程議案
第5回 3月14日(月)	3人	・第6回理事会上程議案 ・第5回評議員会上程議案

(2) 適正かつ効率的な組織運営と事務事業の見直しに努めた。

①定款・規程等の適正な管理

- ア 定款の一部改正 1回
- イ 各種規程の一部改正 5回(4規程)
- ウ 各種規程の制定 2回(2規程)

②既存の事務事業の見直し

- ア 事務事業検証作業の実施(平成27年9月～11月)

③事業・組織・財務等の基盤強化

ア 社協発展・強化計画の策定(平成 28 年 3 月)

・社協発展・強化計画策定委員会の開催(3 回)
・社協発展・強化計画策定委員会プロジェクトチーム部門別会議の開催(32 回)
(内訳) 法人運営部門：10 回
地域福祉推進部門：12 回
在宅福祉サービス部門：10 回
・社協発展・強化計画の策定(平成 28 年 3 月)

- ④職員人事と処遇管理(適正且つ効果的な人員配置, 労務, 給与, 福利厚生, 辞令他)
- ⑤財務会計等の運営・管理
 - ア 新会計基準に基づく適正な会計処理(予算, 決算, 経理事務)
 - イ 財産の適正な管理(基本財産, 固定資産物品, 基金等)
 - ウ 内部会計監査の実施 平成 27 年 11 月 27 日(金)
- ⑥個人情報の適正な管理
 - ア マイナンバー法施行に伴う個人情報保護規程の一部改正及び特定個人情報取扱規程の制定
- ⑦法人全体の庶務
- ⑧職員の健康管理
 - ア 衛生委員会の開催(12 回)
 - イ 職員定期健康診断(職員 130 人)
 - ウ 産業医による職場巡視及び健康指導の実施(10 回)
- (3) 関係機関・団体等との連絡・協調に努めた。
 - ①行政との連絡・協調
 - ②住民自治組織との連絡・協調
 - ③関係諸機関及び団体, 社会福祉法人等との連絡・協調
 - ④県社協, 九社連, 全社協との連携

2 会員制度の周知と加入促進

社協会員制度について, 社協だよりに掲載するなどして, 市民への周知と加入促進に努めた。(6 月 12 日発行の社協だより第 28 号で社協会費について掲載)

区 分	会費額	加入団体数	会費納入額
一般会員	1 世帯 300 円	20,703 世帯	6,211,030 円
団体会員	1 口 3,000 円	24 法人・2 団体	186,000 円

3 広報活動等の推進

社協事業に対する市民の理解と関心を深めていただきながら, 福祉に関する様々な情報を提供するために, 次の広報活動等を実施した。

(1) 社協だよりの発行による広報 (4 回)

号数	発行日	発行部数	備 考
第 28 号	6 月 12 日発行	43,000 部	町内会全戸等に配布(A4, 12 頁, カラー)

第29号	9月11日発行	43,000部	町内会全戸等に配布(A4,12頁,カラー)
第30号	1月28日発行	43,000部	町内会全戸等に配布(A4,12頁,カラー)
第31号	3月28日発行	43,000部	町内会全戸等に配布(A4,12頁,カラー)

(2) 社協ホームページによる広報

更新回数	47回
------	-----

(3) 社協活動紹介用パネル展示等による広報

展示日(期間)	展示場所(イベント)及び内容
5月3日(日)	・リナフェスタ ボランティアセンター事業を広報
11月28日(土)～12月4日(金)	・かのやボランティアフェスティバル 社協活動紹介パネルの展示
2月18日(木)～2月25日(木)	・市役所ロビー 社協活動紹介パネルを展示

※その他の広報活動(各種講座・研修会等で、社協リーフレットやボランティアセンターパンフレット等を配布)

(4) 社会福祉功労者・団体の表彰

鹿屋市保健福祉フェスタ(2月20日開催)で、社会福祉功労者等の表彰を行った。

被表彰者	個人ボランティア	2人	別府 郁也 氏(福祉サービス利用支援員) 遠矢 隆一 氏(心配ごと相談書専門相談員)
	ボランティア団体	2団体	西迫サロン, 中央町サロン

4 保有施設の適正な管理・運営

当会が保有する施設について、民間福祉団体等の活動の拠点として適切かつ効率的な管理・運営に努めた。

(1) 鹿屋市社会福祉会館

①利用者数 4,579人

②利用者数内訳

区 分	年間利用者数	区 分	年間利用者数
社 協 関 係	2,719人	鹿 屋 市 関 係	210人
福 祉 団 体	621人	そ の 他 (一 般)	619人
福祉協力団体	410人	合 計	4,579人

(2) 輝北総合福祉センター

①利用者数 26,327人

②利用者数内訳

区 分	年間利用者数	区 分	年間利用者数
社 協 関 係	654人	温 泉 公 衆 浴 場	20,094人
福 祉 団 体	121人	デ イ サービス	3,614人
福祉協力団体	251人	そ の 他 (一 般)	996人
鹿 屋 市 関 係	597人	合 計	26,327人

5 研修会等の実施及び参加

役員等研修会，職員全体研修会の実施や県内・県外で開催される研修会等に参加し，職員の資質と専門性の向上に努めた。

(1) 役員等研修会の実施

実施回数	1回	出席者数	44人
------	----	------	-----

※理事，監事，評議員，職員

(2) 職員全体研修会の実施

実施回数	2回	延べ出席者数	51人
------	----	--------	-----

※月例研修会等(各課，支所，介護保険事業所単位で実施)

(3) 県社協等が主催する研修会等に参加

研修回数	63回	延べ参加人数	178人
------	-----	--------	------

6 人材の育成

社会福祉の専門家や看護師等を目指す学生に，人材育成の一環として，次のとおり実習の場を提供した。

学校名	人数	内容	実習期間
鹿児島国際大学福祉社会学部	1人	相談援助実習	8月3日～9月2日
九州保健福祉大学社会福祉学部	1人	援助技術実習	8月3日～9月2日
都城医療センター附属看護学校	3人	老年看護学実習	8月5日・6日
宮崎福祉医療カレッジ社会福祉士学科	1人	相談援助実習	10月15日～11月2日 11月12日～11月27日
鹿屋看護専門学校	28人	老年看護学実習	1月25日～3月4日

7 その他

鹿屋市民生委員児童委員協議会より同協議会の事務局業務を受託して，次の業務を行った。

業務内容	総会(1回)，役員会(12回)，会長会(12回)，監事監査(1回)の開催
	各種研修会(4回)，地域交流会(1回)の実施
	市主催民生委員児童委員研修会の実施協力(2回)，綾町視察研修の受入(1回)
	会計・庶務等

【地域福祉課所管】

1 地域福祉活動の推進

誰もが安心して生活できる地域基盤を構築していくことを目指し，見守り声かけ活動やちょっとした困り事などの基本的な生活支援，また社会との繋がりを持ち地域への参加を促進するための居場所づくりなどを推進した。

(1) 小地域福祉活動の普及促進

①講座やセミナーを通じて，地域住民に対し小地域福祉活動の普及促進を図った。

事項	日時	場所	参加者数
地域支え合い推進セミナーの開催	平成27年8月10日(月) 13:30～15:30	鹿屋市役所7F大会議室	117名

②町内会関連行事を通じて、地域住民に対し小地域福祉活動の普及促進を図った。

- ・敬老会（古前城，緑山）
- ・総会（古江本町，市成，高尾，百引，平南）
- ・季節行事（笠野原，浜田）
- ・高齢者クラブ例会（高須）
- ・町内会長会（東部地区）

(2) ふれあいネットワーク活動（見守り隊）の推進及び支援

①セミナーや連絡会を通じて、ふれあいネットワーク活動（見守り隊）を推進した。

事項	日時	場所	参加者数
ふれあいネットワーク全体連絡会の開催	平成 27 年 6 月 26 日（金） 9:30～11:40	リナシティかのや 2F 情報研修室	56 名
地域ぐるみの福祉活動に関する視察研修	平成 27 年 12 月 7 日（火） 13:30～15:30	志布志市役所志布志支所 1F 会議室	24 名

②ふれあいネットワーク活動（見守り隊）の新規立ち上げや、既存の見守り隊に対する支援を行った。

		ア．新規立ち上げ支援（回）	新規立上げ数（ヶ所）	イ．既存支援（回）	現在数（ヶ所）
見守り	鹿屋	19	4	53	15
	吾平	2	1	7	4
	串良	0	0	5	5
	輝北	0	0	8	4
	計	21	5	73	28

ア．新規立上げの支援

(例) ・新規を立ち上げるまでの話し合い

・新規に立ち上がった見守り隊の例会などへの出會

イ．継続的に取り組んでいる地域に対する支援

(例) ・定期的に開催される地域の連絡会等へ参加し助言や情報提供を行う。

(3) ふれあい・いきいきサロンの推進及び支援

①交流会や研究集会を通じて、ふれあい・いきいきサロン活動を推進した。

事項	日時	場所	参加者数
ふれあい・いきいきサロン合同研究集会 in かがつまへの参加支援	平成 28 年 1 月 13 日（水） 13:00～16:00	鹿児島県民交流センター	12 名
ふれあい・いきいきサロン交流会（輝北会場）の開催	平成 28 年 2 月 15 日（月） 9:30～11:30	輝北総合福祉センター	79 名
ふれあい・いきいきサロン交流会（鹿屋会場）の開催	平成 28 年 2 月 23 日（火） 9:30～11:30	リナシティかのや 2F 情報研修室	51 名
ふれあい・いきいきサロン交流会（串良会場）の開催	平成 28 年 2 月 26 日（金） 9:30～11:30	串良ふれあいセンター	37 名

ふれあい・いきいきサロン 交流会（吾平会場）の開催	平成 28 年 3 月 4 日（金） 9:30～11:30	吾平保健センター	82 名
ふれあい・いきいきサロン 展	平成 28 年 3 月 9 日（水） ～10 日	鹿屋市社会福祉会 館	133 名

②ふれあい・いきいきサロン活動の新規立ち上げや、既存のサロンに対する支援を行った。

		ア. 新規立ち上げ支援 (回)	新規立ち上げ数 (ヶ所)	イ. 既存支援 (回)	設置数
サロン (高齢者)	鹿屋	49	11	102	52
	吾平	14	0	54	22
	串良	10	3	17	11
	輝北	5	6	20	21
	計	78	21	176	106
サロン (子育て)	鹿屋	0	0	6	1
	吾平	0	0	12	1
	串良	0	0	0	0
	輝北	0	0	12	1
	計	0	0	0	3

ア. 新規立ち上げの支援

(例)・新規を立ち上げるまでの話し合い

・新規に立ち上がったサロンの例会などへの出會

イ. 継続的に取り組んでいる地域に対する支援

(例)・定期的開催される地域のサロン等へ参加し助言や情報提供

(4) 日常生活支援（買い物支援）サービス事業の構築

日常生活の基本となる買い物について、美里吾平コミュニティ協議会、輝北町内会連絡協議会、鹿児島国際大学と協働したアンケートによる困り事の把握を行い、具体的な支援事業を構築するための協議を行った。

①吾平・輝北住民アンケート調査結果（抜粋）

項目（抜粋）	実施地域	
	吾 平	輝 北
項目設定，集計，評価	鹿児島国際大学地域総合研究所	
配布，回収協力	・吾平地区コミュニティ協議会 ・吾平町内会連絡協議会	輝北町内会連絡協議会
対象者／有効票	2,134 人／1,711 票	1,383 人／1,002 票
回収数（回収率）	1,777 票(83.2%)	1,175 票(84.9%)
一人暮らし	383 人(23%)	275 人(25%)
買い物の交通手段	自分で運転の車 59.1%	自分で運転の車 58.1 %
	家族友人の車 25.5%	家族友人の車 26.1%

生鮮食品を買える店が 500m以内にあるか	ない 73.1%	ない 76.4%
近くにお店がない場合ど うするか	遠方まで出かける 56.3%	遠方まで出かける 62.8%
	人に頼む 39.8%	人に頼む 34.3%
買物支援サービスの 利用希望	移動販売車 47.6% 693人	移動販売車 49.9% 389人
	買い物バス 42% 589人	買い物バス 46.9% 334人
	宅配サービス 34.5% 497人	宅配サービス 39.9% 304人
食生活での困り事	栄養バランスがとれない 21.8%	栄養バランスがとれない 26.7%

②吾平・輝北地区住民アンケート調査結果報告会

鹿児島国際大学地域総合研究所の高橋信行所長を講師として、吾平・輝北地域住民や関係者に対しアンケート調査結果の報告会を実施し、現状の共有を図った。

日時	場所	参加人数
平成 27 年 10 月 29 日 (木)	吾平振興会館 2F 視聴覚室	56 名
平成 27 年 11 月 25 日 (水)	輝北総合福祉センター	59 名

③先進地視察研修

アンケート調査で把握した買い物の困り事に対し、具体的な支援事業を構築するにあたり吾平・輝北地域住民を中心に先進地視察研修を実施した。

日時	場所	参加者数
平成 27 年 12 月 16 日 (水) ～17 日 (木)	熊本県南関町・和水町，薩摩川内市	17 名

④今後の事業構築について

今年度実施したアンケート調査、視察研修を活かして平成 28 年度具体的な協議を行っていく。

(5) あんしん地域ネットワーク推進協議会との連携

各地域あんしん地域ネットワーク協議会総会や町内会単位で開催されるふれあい会へ参加した。

	総会	ふれあい会(回)	相談員連絡会等(回)
あんしん地域ネットワーク	全 8 地域	33	2

(6) 救急医療情報キットの配布 (社協配布分)

	本所	串良	吾平	輝北	計
医療情報キット	54	16	148	98	316

(配布先)

○町内会：吉ヶ別府, 古江西, 神野

○見守り隊：寿2丁目

○サロン：中央東, 中央麓, 辰喰, 下名東, 百引, 市成, 高尾, 細山田北, 中央町, 平南

(7) ドライブサロン事業の実施

自ら交通手段を有さない高齢者等の交通弱者に対し、ふれあい・いきいきサロンの機能を活用しつつ、買い物等の交通手段を提供することにより日常生活を支援する事業を実施した。

①北花岡地区ドライブサロン事業

ア 出発式

日時	場所	参加者数
平成27年4月9日(木) 13:00～	小薄公民館	50名

イ 利用状況

地区	利用登録者数	実施回数	延利用者数	1回当たりの利用者数
有武	8名	52回	311名	6名
小薄	13名		242名	5名
高牧	6名		280名	5名
合計	27名	52回	833名	16名

②高隈地区ドライブサロン事業実績

ア 出発式

日時	場所	参加者数
平成27年10月7日(水) 14:00～	高隈地区交流 促進センター	65名

イ 利用状況

地区	利用登録者数	実施回数	延利用者数	1回当たりの利用者数
重田	20名	25回	289名	11名
柏木 (3/2日～)	2名		8名	2名
合計	22名	25回	280名	13名

(8) 社会福祉法人による地域貢献活動セミナーの開催

社会福祉法人による地域貢献活動の必要性を共有し、相互の連携を深めることを目的に社協主催によるセミナーを実施した。

事項	日時	場所	参加人数
社会福祉法人による地域 貢献活動推進セミナー	平成28年2月19日(金) 13:30～16:00	リナシティかのや 2F 情報研修室	27名

(9) その他

○鹿屋市高齢者徘徊模擬訓練

・鹿屋市キャラバンメイト連絡会に出席

○介護予防関係打ち合わせ会に出席

2 地域福祉活動計画の進行管理及び評価

「鹿屋市地域福祉活動計画」に掲げた具体的な事業や活動が、計画どおりに実行されるよう適切な進行管理及び評価に努めた。

(1) 鹿屋市地域福祉活動計画評価委員会の開催

- ・日 時 平成 27 年 5 月 21 日 (木) 10:00～12:00
- ・場 所 リナシティかのや 2F 情報研修室
- ・参加者数 15 名
- ・内 容 ①地域福祉活動計画の評価委員の役割等について
②地域福祉活動計画の進捗状況及び評価について

(2) 鹿屋市地域福祉活動計画推進会議の実施 (4 回)

3 福祉教育やボランティア活動の推進

福祉教育の実践や高齢者、障がい者などとのふれあいの機会の充実など、市民の「福祉の心」の醸成を図るとともに、地域福祉を支えるボランティア活動の充実や福祉イベントを通じて福祉意識の向上を図るなど、ノーマライゼーション社会の実現に努めた。

(1) 福祉教育の推進

①福祉イベントの開催

ア 第 38 回鹿屋市保健福祉ふれあいレクリエーションの開催

日 時	平成 27 年 5 月 23 日 (土) 9:00～12:00
場 所	鹿屋市体育館
参加者数	高齢者、障がい者、母子・寡婦、ボランティア、各種団体、保健福祉関係者等 400 人

イ 第 3 回かのやボランティアフェスティバルの開催

日 時	平成 27 年 11 月 28 日 (土) 10:00～15:00
場 所	リナシティかのや (1階, 2階) 情報研修室, 和室, 団体活動室, ボランティア室, ギャラリー 他
参加者数	延べ 3,365 人
内 容	オープニングセレモニー, チャリティバザー, ボランティア活動紹介, ボランティア体験スタンプラリー, ミニ SL 試乗体験, 社協活動展示紹介, 親子遊び, 障害者福祉施設物品販売等

ウ 第 39 回鹿屋市保健福祉フェスタの開催

日 時	平成 28 年 2 月 20 日 (土) 10:00～12:00
場 所	鹿屋市役所 7 階大会議室
参加者数	高齢者、障がい者、表彰対象者、福祉関係者等 200 人
内 容	市長・市社協長表彰, 福祉作文表彰発表, 講演等

②福祉ボランティア作文コンクールの実施

ア 福祉ボランティア作文コンクールの実施

対 象 者	小学生・中学生・高校生
応 募 数	62 点 [内訳] 小学校 35 点, 中学校 19 点, 高校 8 点 合計 62 点
審査結果	最優秀賞 3 点, 優秀賞 4 点
そ の 他	最優秀賞受賞者 2 名は市保健福祉フェスタで表彰と発表

イ ボランティア活動感想文集の作成と配布

福祉作文コンクールの作文, サマーボランティア体験学習やボランティアリーダー研修会参加者の感想文を取りまとめたボランティア活動感想文集として作成

作成部数	200 部
配 布 先	市内 42 校, 作文感想文提出者, ボランティア体験施設等

③ボランティア活動推進校における福祉教育の支援

ア 本会指定によるボランティア活動推進校の指定

- ・小学校 18 校，中学校 8 校，高等学校 6 校の計 32 校

イ 児童・生徒のふれあいボランティア活動事業

- ・取組みの状況 輝北小 119 名，寿北小 945 名，東原小 113 名，寿小 620 名
- ・ボランティア活動認定証（10 回達成）発行 2 名（寿北小）

ウ ボランティア活動推進校連絡会の開催

日 時	平成 27 年 7 月 8 日（水）14:00～16:00
場 所	リナシティかのや（2 階）情報研修室
対 象 者	ボランティア活動推進校の担当教諭等
出席者数	23 人
内 容	学校教育でボランティアを学ぶ意義と留意点についての概要説明と各推進校の取組状況の発表等

④福祉体験出前講座の実施

回数内訳	17 回（小学校 3 校 284 人，中学校 5 校 348 人，高校 1 校 40 人，一般 6 団体 210 人）
受講者数	882 人
実施対象	吾平中（2 回），田崎中，上小原中，輝北中，中央高校，輝北小 P T A，西原小学校，笠野原町内会，田崎小（点訳），大隅地域労働者福祉協議会，西俣小学校，田崎小，高隈中，打馬友和会，川東町内会，勤労者交流センター

⑤福祉体験教材等の貸出等

高齢者模擬体験セットの貸出	12 件：93 セット
車イスの貸出	教材 12 件：85 台 窓口貸出 224 件：342 台
ボランティア手帳の配付	11 件：610 冊
白杖・アイマスクセット貸出	7 件：70 セット
妊婦体験セットの貸出	1 件：2 台
片麻痺疑似体験セットの貸出	1 件：2 台

(2) ボランティアの育成

①ボランティアリーダー研修会の開催

日 時	平成 27 年 8 月 20 日（木）10:00～15:30
場 所	鹿児島県アジア・太平洋農村研修センター，鹿屋市民族館
対 象 者	小学校 4・5・6 年生の児童
参加者数	15 人
内 容	講 義 「ボランティア活動って何だろう」 体験活動 異文化体験，国際理解等

②サマーボランティア体験学習の開催

【事前学習】

日 時	平成 27 年 7 月 28 日（火）10:00～12:00
場 所	リナシティかのや（2 階）情報研修室

参加者数	19人（内訳：中学生3人・高校生16人）
内 容	講話 「サマーボランティア体験学習の概要と構えについて」 事務連絡 施設所在地確認，集合時間，当日持参品等の説明

【体験学習】

期 間	平成27年7月29日（水）・30日（木）日帰り2日間
場 所	市内の特別養護老人ホーム1施設・保育園8施設
参加者数	18人（内訳：中学生3人・高校生15人） ※特別養護老人ホーム 1人（高校生1人） ※保育園 17人（中学生3人・高校生14人）
内 容	施設入所者や園児とのふれあい，軽易な施設業務の体験等

③地域住民等介護ボランティア体験事業の開催

日 時	第1回 平成28年2月24日（水）10:00～12:00 第2回 平成28年2月25日（木）9:00～15:00
場 所	リナシティかのや（2階）情報研修室及び市内の特別養護老人ホーム5ヶ所
延受講者数	52人（第1回31人，第2回21人）
内 容	ボランティア活動の基礎知識を学び，福祉施設でボランティア活動を体験

(3) ボランティアセンター機能の充実

①ボランティアセンター運営委員会の開催（年2回）

【第1回】

日 時	平成27年6月8日（月）10:00～11:00
場 所	リナシティかのや（2階）ボランティア室
出席者数	ボランティアセンター運営委員10人
内 容	平成26年度ボランティアセンター事業実施報告について 平成27年度ボランティアセンター事業実施計画について

【第2回】

日 時	平成27年12月8日（火）10:00～11:00
場 所	リナシティかのや（2階）情報研修室
出席者数	ボランティアセンター運営委員10人
内 容	平成27年度ボランティアセンター事業の進捗状況について

②ボランティア活動に関する相談・情報提供・斡旋

【相談件数】

121件	ボランティア活動希望20件，ボランティア要請依頼44件， 福祉教育相談20件，その他37件
------	--

③ボランティア（個人・団体）の登録状況

個人ボランティア	155人
ボランティア団体	34団体17,169人

④ボランティア活動保険の加入状況

個人ボランティアの活動保険加入	20人
ボランティア団体の活動保険加入	34団体1,218人

⑤ボランティア活動保険掛金の助成

期 間	平成 27 年 4 月 1 日から 5 月 31 日までに加入した者
助成対象者数	1,110 人
助 成 金 額	111,000 円

⑥広報啓発活動

福祉プラザ通信	第 92 号・5 月特別号・第 93 号
社協ホームページ	ボランティア活動情報欄による情報の提供
社協だより	第 28 号・第 29 号・第 30 号・第 31 号
社協ボラセン通信	第 1 号・第 2 号・第 3 号

(4) ボランティア活動に関するニーズ調査の実施

調査対象	ボランティア個人登録者	154 名	回答数	56 名
	ボランティア登録団体	34 団体	回答数	21 件
調査期間	平成 27 年 12 月 25 日～2 月 12 日			
調査内容	ボランティア活動状況等意識調査, ボランティアの受入等			
調査方法	郵送, メール, 聞き取り等			

(5) 災害時におけるボランティア活動の啓発等

①災害ボランティアセンター設置運用訓練に参加

鹿屋市総合防災訓練に参加

日 時	平成 27 年 10 月 2 日 (金) 9:00～12:00
場 所	鹿屋市体育館, 武道館周辺
参 加 者	職員 20 名, ボランティア 10 名

(6) 介護予防ボランティア事業の実施

①介護予防ボランティア活動の登録 登録者数 679 人 (内ぴんぴん元気教室 438 人)

②介護予防ボランティア研修会の実施

回 数	14 回 (個人研修 13 回, 出前研修 1 回)
期 間	平成 27 年 4 月 1 日～平成 28 年 3 月 31 日
場 所	リナシティかのや (2 階) ボランティア室 ほか
内 容	講義「介護予防ボランティア事業の概要と活動の進め方」

③介護予防ボランティアフォローアップ研修会

日 時	平成 27 年 11 月 11 日 (水) 10:00～12:00
場 所	リナシティかのや 2 階 (情報研修室)
内 容	地域包括支援センターの再編と新しい総合事業について, グループワーク (意見交換)
参 加 者	介護予防ボランティア登録者 28 名

④鹿屋市介護予防ボランティア事業登録事業所連絡会

日 時	平成 27 年 12 月 15 日 (火) 10:00～12:00
場 所	鹿屋市役所 7 階大会議室
内 容	業務概要の説明, 実施状況報告, グループワーク (意見交換)
参 加 者	介護予防ボランティア登録事業所担当者 42 名

⑤介護予防ボランティア手帳の交付

介護予防ボランティア研修会に参加した登録者（22名）に手帳を交付した。

⑥ニーズ調査の実施

調査対象	介護予防ボランティア登録者 277名 市内福祉施設 231施設	回答数 107名 回答数 69件
調査期間	平成27年12月25日～2月12日	
調査内容	ボランティア活動状況等意識調査, ボランティアの受入等	
調査方法	郵送, メール, 聞き取り等	

⑦介護予防ボランティア制度の広報啓発

イベント時にチラシの配布等を行い、介護予防ボランティア制度の広報啓発を行った。

(7) 高齢者元気度アップ地域包括ケア推進事業の実施

①活動団体（グループ）の登録

登録団体数 124団体（平成26年12月8日鹿屋市の委託により登録申請の受付開始）

②登録状況（活動種別）

	サロン	見守り	施設訪問	地域	その他	合計
H26年度	61	13	2	10	0	86
H27年度	21	7	2	8	0	38
合計	82	20	4	18	0	124

③広報啓発活動

ふれあい地域ネットワーク連絡協会総会などに出席し、事業の広報啓発活動を行った。
その他、サロン・見守り、美化活動・清掃活動などを行っている団体については、その都度事業の説明を行った。

4 鹿屋市市民交流センター福祉プラザの管理運営

高齢者や障害者をはじめ、すべての市民が健康でいきいきと自立した生活を営み、社会参加活動を行うと共に誰もが気軽に交流を深めることができる地域福祉活動の拠点施設として、サービスの質の向上と運営の効率化に留意し、適切な運営管理に努めた。

(1) 利用実績等

- ①利用件数 3,634件
- ②利用者人数 60,881人
- ③事故・苦情件数 事故件数：3件, 苦情件数：0件

(2) 市民福祉教養講座

①子育てコミュニケーション講座

回数	5回
期間	平成27年9月1日（火）～10月6日（水）10:00～11:30
場所	リナシティかのや(2階)情報研修室
内容	リラックスして子育てを行うための基礎知識の習得と実習
講師	平川 真理子 氏 (NPO 法人メンタルケア鹿児島 心療内科心理カウンセラー) 他
延受講者数	125名 (25/回)
その他	無料託児サービスの実施 (延託児人数 111人)

②傾聴ボランティア養成講座

回数	5回
期間	平成27年7月1日(水)～7月30日(木) 19:00～20:30
場所	リナシティかのや(2階)情報研修室
内容	傾聴に必要な基礎知識の習得と実習
講師	福崎 英子 氏 (鹿児島メンタルサポート研究所研究員 スクールカウンセラー)
延受講者数	95名 (19/回)

③つぼと健康講座

回数	5回
期間	平成27年8月19日(水)～9月16日(水) 13:50～15:20
場所	リナシティかのや(2階)情報研修室他
内容	東洋医学における健康法についての基礎知識と技術の習得
講師	泊 平八郎 氏 (鹿児島鍼灸専門学校付属鍼灸治療院) 他
延受講者数	331名 (66/回)

(3) 鹿屋市保健福祉フェスタにおける福祉講演会の実施

日時	平成28年2月20日(土) :10:00～12:00
場所	鹿屋市役所 7F 大会議室
延来場者数	200人
演題	「つぼと健康」
講師	泊 平八郎 氏 (鹿児島鍼灸専門学校付属鍼灸治療院)

(4) 第3回かのやボランティアフェスティバルの開催

日時	平成27年11月28日(土) 9:30～15:00
場所	リナシティかのや (2階) 情報研修室, 茶室, 和室, 団体活動室, ボランティア室他
延来場者数	3,365人
内容	オープニングセレモニー, ボランティア活動紹介, ボランティア体験スタンプラリー, 車いす等疑似体験コーナー, 救急救命体験, バルーンアート, クラフトアート, お手玉体験, 無料ふれあい写真撮影, おもちゃ病院, おもちゃバザール, おっぱいマッサージ, 子育てサロンコーナー, 保育相談, チャリティバザー, ミニSL試乗体験, リトミック, はいはい競争, 親子体操, 絵本読み聞かせ, かわいいドッグサロンの犬とのふれあい, ヨーヨー釣り, 入浴車展示, カレーライス販売(1階モゼ), 障害者福祉施設によるうどん・そば, ワタ飴, ポップコーン, コーヒーの販売

(5) 育児に関する講座の実施

日時	平成27年10月27日(火) 10:00～12:00
場所	リナシティかのや (2階) 情報研修室
参加者数	62人
内容	「子どもがふり向く魔法の声かけ」

講 師	勝木美和子 氏
そ の 他	無料託児サービスの実施（託児 41 名）

(6) 市民ふれあい健康教室（健康づくり講座）

回 数	5 回
期 間	平成 27 年 10 月 1 日（木）～平成 27 年 10 月 29 日（木） 10:00～11:30
場 所	リナシティかのや（2 階）情報研修室 他
延受講者数	185 人（37 人/回）
講 師	北村 尚浩氏【鹿屋体育大学生涯スポーツ実践センター長（准教授）他】
内 容	ウォーキングと貯筋運動に必要な基礎知識の習得と実習

(7) 男性のための料理教室

回 数	5 回
期 間	平成 27 年 11 月 4 日（水）～平成 27 年 12 月 2 日（水） 10:00～13:00
場 所	リナシティかのや（2 階）調理室・団体活動室
延受講者数	69 人（13 人/回）
講 師	鹿屋市食生活改善推進員 5 名（3 名/回）
内 容	栄養に関する基礎知識の習得と調理技術の実習

(8) 高齢者パソコン講座

回 数	48 回（7 月から 12 月まで各月 8 回）
期 間	平成 27 年 7 月 6 日（月）～平成 27 年 12 月 16 日（水） 13:30～16:30
場 所	リナシティかのや（1 階）パソコン学習室
延受講者数	187 人（3 人/回）
講 師	大山 宣夫 氏（情報プラザ パソコン講座助手）
講 師 助 手	青山 二葉 氏
内 容	パソコンの基礎操作の習得と実習

(9) 高齢者教養講座

①カラオケ入門講座

回 数	10 回
期 間	平成 27 年 6 月 4 日（木）～ 8 月 6 日（木） 13:30～15:30
場 所	リナシティかのや（3 階）フリールーム
延受講者数	116 人（11 人/回）
講 師	福元 サチ 氏

②フラダンス入門講座

回 数	10 回
期 間	平成 27 年 6 月 1 日（月）～ 8 月 3 日（月） 9:30～11:30
場 所	リナシティかのや（2 階）リハーサル室
延受講者数	60 人（6 人/回）
講 師	水戸 順子 氏

③太極拳入門講座

回 数	10 回
期 間	平成 27 年 6 月 3 日（水）～ 8 月 5 日（水） 13:30～15:30

場 所	リナシティかのや (3階) 練習室
延受講者数	70人 (7人/回)
講 師	下園 清子 氏

④ ヨガ入門講座

回 数	10回
期 間	平成27年6月2日(火)～8月4日(火) 13:30～15:30
場 所	リナシティかのや (2階) リハーサル室
延受講者数	69人 (6人/回)
講 師	村里 タキエ 氏

⑤ 高齢者教養講座成果発表会

日 時	平成27年8月28日(金) 13:30～15:30
場 所	リナシティかのや (2階) 情報研修室
参加者者数	41人

(10) 福祉プラザ利用登録団体連絡会

日 時	平成28年2月19日(金) 10:00～11:30
場 所	リナシティかのや (2階) 情報研修室
参加者数	25人 [参加団体数:27団体]
内 容	福祉プラザ利用促進, 登録団体活動内容の紹介, 福祉プラザ利用に伴う意見交換等

(11) 福祉プラザ利用登録団体の登録継続・抹消に係る意向調査

内 容	福祉プラザ利用登録団体の登録継続・抹消に係る意向調査
方 法	調査票を郵送
件数(調査)	72団体
件数(回答)	69団体 (回答率 95.8%)
結 果	・福祉プラザ利用登録団体の登録継続を希望する: 60団体 ・福祉プラザ利用登録団体の登録抹消を希望する: 9団体 ・現在のところ, 登録継続・抹消の判断ができない: 0団体

(12) 福祉に関する相談事業 (一般相談)

日 時	毎週月曜日から金曜日まで(13:00～16:00)
場 所	リナシティかのや (2階) 相談室
日 数	244日
実 績	156件

(13) 入浴サービス事業

日 時	毎週月曜日から金曜日まで(10:00～15:00)
場 所	リナシティかのや (2階) 男女浴室
対 象 者	65歳以上の市民, 又は高齢者クラブ加入者
日 数	244日
実 績	14,739人
そ の 他	看護師を配置して健康確認・相談, 利用者の安全確認等を行った。

(14) 福祉プラザ通信の発行及び配布

福祉プラザ通信（A4 版両面）を毎月発行（約 5,000 部）し、町内会（回覧）と公共施設等に配布した。

(15) 福祉プラザ利用団体の登録

新規に 1 団体の登録を行った。（平成 28 年 3 月 31 日現在 登録団体数:60 団体）

5 総合相談事業（心配ごと相談事業）の実施

市民の様々な生活上の問題について、広く専門的な相談に応じ福祉ニーズを把握し、専門機関への橋渡しや福祉サービス等の情報を提供し問題解決への適切な支援に努めた。

(1) 相談種別及び相談日時

相談種別	開設・相談日	開設・相談時間	相談員
一般相談	毎週 月曜日～金曜日	午前 9 時～正午 午後 1 時～午後 4 時	心配ごと相談員 2 名で対応
法律相談	毎月第 2 金曜日	午後 1 時～午後 4 時	弁護士 1 名で対応 (県法律相談センターより派遣)
税務／経営相談	第 1 金曜日	午前 9 時～正午	税理士 1 名で対応
財産登記相談	第 2・3・4 金曜日	午前 9 時～正午	司法書士 1 名で対応

相談種別	主な相談内容
一般相談	心配ごと・悩みごと
法律相談	権利・相続・借地ほか
税務・経営相談	相続税・贈与税ほか
財産登記相談	相続・財産・登記ほか

巡回相談所の開設
毎月第 2 木曜日 午前 9 時～正午
・吾平支所（湯遊ランドあいら敷地内）
・輝北支所（輝北総合福祉センター内）
・串良支所（串良ふれあいセンター内）
※巡回相談については、一般相談のみ実施

【相談所開設日数】

・一般相談 243 日 ・法律相談 12 日 ・財産登記相談 36 日
 ・税務経営相談 12 日 ・巡回相談 12 日

①研修会及び会議

9 月 2 日（水）肝属・曾於地区自殺対策ネットワーク会議参加
 12 月 3 日（木）各種相談員研修会参加
 3 月 17 日（木）心配ごと相談所相談員会の開催

②広報活動

6 月	社協だより 28 号，福祉プラザ通信 93 号
9 月	福祉プラザ通信第 96 号
10 月	福祉プラザ通信第 97 号
1 月	社協だより第 30 号，福祉プラザ通信 100 号
3 月	福祉プラザ通信 102 号

※社協ホームページに常時掲載

(2) 各相談件数

種 別		小計	合計
一般相談	本 所	202 件	214 件
	串 良	2 件	
	吾 平	5 件	
	輝 北	5 件	
	午 後 (福祉プラザ事業)	156 件	156 件
法 律 相 談	68 件	183 件	
税 務 ・ 経 営 相 談	13 件		
財 産 ・ 登 記 相 談	102 件		
合 計		553 件	

6 権利擁護推進センター事業の実施

高齢者や障がい者等の意思能力や生活状況に応じ、成年後見制度や福祉サービス利用支援事業を活用して、権利擁護支援の推進を図ることを目的にセンターを設置し権利擁護推進に努めた。

(1) 法人後見事業の実施

家庭裁判所からの選任により、判断能力が不十分な認知症高齢者や精神障がい者等の法律面や生活面を支援する成年後見事業を行った。

①年間実績

受 任 件 数	9 件 (後見類型)
H27 年度新規受任件数	7 件 (後見類型)
後 見 終 了 件 数	1 件
延 受 任 件 数	10 件

②運営委員会の開催

権利擁護推進センターが行う事業の適正な運営及び透明性、公平性を図ることを目的に実施した。

【第1回運営委員会】

日 時 平成27年11月10日(火) 16時30分～18時00分

内 容 権利擁護推進センターの現状及び課題等について

出席者 7名

【第2回運営委員会】

日 時 平成28年3月18日(金) 16時30分～17時30分

内 容 権利擁護推進センターの事業報告について

出席者 10名

③成年後見制度セミナーの開催

成年後見制度や福祉サービス利用支援事業を中心とした高齢者・障がい者等の権利擁護について考えるためのセミナーをNPO法人市民後見センターかごしまとの共催で開催した。

日 時 平成28年2月17日(木) 13時30分～

場 所 リナシティかのや3階ホール
 内 容 「講談で語る成年後見制度について」
 講 師 講談師 神田 織音 氏
 参加数 約100名

④関係機関との連携

ア 日 時 平成27年12月14日(月)13時30分～

場 所 鹿児島家庭裁判所 大会議室

内 容 成年後見制度に関する事項

出席者 37名

イ 日 時 平成28年2月24日(木)14時00分～

場 所 JR九州ホテル 4階 会議室

内 容 全国権利擁護支援ネットワーク九州ブロック研修会打ち合わせ

出席者 6名

(2) 福祉サービス利用支援事業の実施

福祉サービスの利用や日常的な金銭管理に関して、自分ひとりでは判断が困難な方に対して、「福祉サービスの利用援助」「日常的な金銭管理サービス」「書類等の預かりサービス」を提供し、住み慣れた地域で安心した生活が送れるように支援を行った。

①年間実績

相談援助件数	2,507件
契約締結件数	15件
解約・終了件数	11件
現在の実利用件数	79件(平成28年3月31日現在)
年間取扱い件数	90件

②平成27年度福祉サービス利用支援事業に係る実地業務調査

日 時 平成27年9月1日(火) 10時00分～16時00分

場 所 福祉プラザ内福祉サービス利用支援室

調査実施者 鹿児島県社会福祉協議会長寿社会推進部 4名

出席者 9名(職員5名, 支援員4名)

③福祉サービス利用支援事業利用支援員研修会

日 時 平成27年12月2日(水) 13時00分～16時00分

場 所 リナシティかのや2階情報研修室

参加者 8名(職員2名, 支援員6名)

④困難事例ケース会議の開催

福祉サービス利用支援事業契約者で認知高齢者・精神障がいのある親子の生活支援について関係機関・団体担当者によるケース会議を行った。

日 時 平成28年3月24日(木)14時00分～

場 所 権利擁護推進センター

参加者 10名(市役所, 保健所, 障がい者基幹相談支援センター, 民生委員, 担当介護支援専門員)

7 障害者の社会参加のための支援事業

障がい者の社会参加を促進する事業を実施し、障がい者の社会、経済、文化その他あらゆる分野の活動への参加促進を図るため、事業実施に努めた。

(1) 各種奉仕員養成講習会の開催

①手話奉仕員養成講習会の開催

入門基礎課程（入門課程）

期 間	平成 27 年 5 月 7 日（木）～平成 27 年 9 月 10 日（木） 13:30～15:30
回 数	18 回（36 時間）
場 所	リナシティかのや（2 階）情報研修室
受 講 者 数	18 人
修 了 者 数	9 人（総登録者数 192 人）

基礎課程 *昨年度入門課程修了者

期 間	平成 27 年 6 月 1 日（月）～平成 27 年 11 月 16 日（月） 19:00～21:00
回 数	22 回（44 時間）
場 所	リナシティかのや（2 階）情報研修室
受 講 者 数	8 人
修 了 者 数	4 人（総登録者数 138 人）

入門基礎課程（基礎課程）*今年度入門課程修了者

期 間	平成 27 年 9 月 17 日（木）～平成 28 年 2 月 25 日（木） 13:30～15:30
回 数	22 回（44 時間）
場 所	リナシティかのや（2 階）情報研修室
受 講 者 数	14 人
修 了 者 数	7 人（総登録者数 145 人）

②点訳奉仕員養成講習会の開催

期 間	平成 27 年 10 月 6 日（火）～平成 28 年 3 月 8 日（火） 13:30～15:30
回 数	19 回（38 時間）
場 所	リナシティかのや（2 階）ボランティア室 又は 談話室
受 講 者 数	4 人
修 了 者 数	3 人（総登録者数 77 人）

③音訳奉仕員養成講習会の開催

期 間	平成 27 年 6 月 11 日（木）～平成 27 年 11 月 8 日（木） 13:30～15:30
回 数	10 回（20 時間）
場 所	リナシティかのや（2 階）ボランティア室
受 講 者 数	4 人
修 了 者 数	4 人（総登録者数 65 人）

④要約筆記奉仕員養成講習会

期 間	平成 27 年 8 月 25 日（火）～平成 28 年 2 月 24 日（水） 13:00～16:00
回 数	10 回（30 時間）
場 所	リナシティかのや（2 階）ボランティア室
受 講 者 数	6 人

修了者数	4人（総登録者数37人） *修了者は前年度までに登録済み
------	------------------------------

(2) コミュニケーション支援事業（手話奉仕員等派遣事業）

聴覚障害者等が、円滑な意思疎通を図れるよう手話奉仕員等の派遣を行った。

①手話奉仕員の派遣

回数, 派遣人数, 活動時間	60回 ・ 83人 ・ 271時間56分
主な派遣用務	保健福祉フェスタ, 講演会, 病院受診, 事故の聞き取り, 学校及びPTAの会合等

②要約筆記奉仕員の派遣

回数, 派遣人数, 活動時間	9回 ・ 16人 ・ 90時間05分
主な派遣用務	保健福祉フェスタ, 講演会, 病院受診, 事故の聞き取り, 学校及びPTAの会合等

(3) 点訳・音声訳発行事業

文字による情報入手が困難な障がい者のために、点訳、音訳の方法により、市等の広報等や障がい者が地域生活をする上で必要度の高い情報などを定期的に提供した。

①広報かのや（通常版）

発行回数及び利用人数（音訳） 12回, 19人

②広報かのや（お知らせ版）

発行回数及び利用人数（音訳） 12回, 19人

③社協だより等

発行回数及び利用人数（点訳） 4回, 4人

発行回数及び利用人数（音訳） 4回, 19人

(4) 福祉機器リサイクル事業

不要になった福祉機器について、これを必要とする他の者に無料で斡旋した。

区分	機器提供件数	機器譲渡希望件数 (うち提供済分)
特殊寝台	2台	4台(2台)
車イス	6台	7台(6台)
合計	8台	11台(8台)

8 子育て支援事業の推進

子育て中の保護者等が地域で安心して子育てができるよう仕組みづくりや社会資源づくりに努めた。

(1) 鹿屋市ファミリー・サポート・センター事業

地域において育児又は家事の援助を受けたい人（利用会員）と育児等の援助を行いた人（サポート会員）を募集・登録し、相互援助活動の調整業務を行い、子育て支援に努めた。

①会員登録者数

区分	会員数
利用会員	358人
サポート会員	252人
両方会員	51人
合計	661人

②会員募集講習会参加者数

開催回数	利用会員	特別会員	両方会員	合計
3回	12人	23人	4人	39人
随時(19回)	24人	—	—	24人
出前(1回)	9人	—	—	9人
合計	45人	23人	4人	72人

③全体交流会

ア 日 時 平成27年6月17日(水) 10:00~12:00

イ 場 所 リナシティかのや(2階) 情報研修室

ウ 内 容 体験発表(2名)
講義「住みよい住空間へのヒント」

エ 参加者数 51名

④フォローアップ講習会

ア 日 時 平成27年10月30日(金) 10:00~12:00

イ 場 所 リナシティかのや(2階) 情報研修室

ウ 内 容 講義「音楽にふれてリフレッシュ」
実技「折り紙で作って遊ぼう」

エ 参加者数 25名

⑤活動回数

内 容	回 数
保育施設の保育開始時や保育終了後の子どもの預かり	71回
保育施設までの送迎	108回
放課後児童クラブ終了後の子どもの預かり	0回
学校の放課後の子どもの預かり	0回
冠婚葬祭や他の子どもの学校行事の際の子どもの預かり	1回
買い物等外出の際の子どもの預かり	46回
家事援助	17回
習い事等の送迎	31回
そ の 他	33回
合 計	307回

⑥その他

ア 事前打合せ件数 26件

イ 会 報 の 発 行 鹿屋市ファミリー・サポート・センターだより2回発行
(会員, 保育園等に配布)

ウ 広 報 啓 発 鹿屋市の広報紙に2回, 福祉プラザ通信に3回講習会等の案内や事業周知のためにチラシを作成し, 市内の小児科や耳鼻科にポスターの掲示を依頼した。

(2) 鹿屋市つどいの広場事業

乳幼児をもつ親とその子どもが気軽につどい, 打ち解けた雰囲気の中で語り合い, 相互の親睦交流と保育士による育児相談を行うことなどを目的につどいの広場“りな”を開設して, その利用の推進を図った。

①利用状況

ア 開設日数 352日

イ 利用者数 12,202人（講習会等参加者 846人含む）

ウ 1日平均の利用者数 35人

②講習会 開催回数：12回（延参加者数 498人）

③イベント 開催回数：10回（延参加者数 348人）

④相談件数 38件

⑤子育て関連情報の提供

⑥お役立ち情報掲示板の設置

⑦広報紙作成 りなっこだより（毎月発行）及びホームページに行事等掲載

9 広報啓発活動等の充実

福祉モニターを配置し、社協活動への意見や地域の福祉活動等の情報を収集することに努めた。

(1) 福祉モニターの配置及び福祉モニター会議の開催

①福祉モニターの配置

民協地区 11 地域に 1 名ずつ配置

②福祉モニターからの情報収集

情報収集件数 22 件

（内訳…社協活動 6 件，地域の福祉活動情報 4 件，その他 12 件）

③福祉モニター会議の開催

日 時 平成 27 年 6 月 26 日（金）15:30～16:30

場 所 リナシティかのや 2F ボランティア室

参加者 福祉モニター11名

内 容 モニターの役割，情報収集内容の報告，意見交換等

(2) 社協の福祉情報配信事業

パソコンや携帯電話のメール機能を利用し、福祉イベントやボランティア情報、休日の当番医やインフルエンザの警報、食中毒やイベント等子育てに必要な情報の配信や急を要する不審者等の情報などくらしに役立つ福祉情報の配信に努めた。

①登録件数 708 件（内 27 年度登録件数 67 件）

②配信情報件数 116 件

(3) 福祉関係機関・団体等からの情報収集並びに連携強化

①鹿屋市民生委員児童委員協議会の役員会並びに会長会，各地区定例会に出席して連携を図った。

②鹿屋市あんしん地域ネットワーク推進協議会や鹿屋市地域包括支援センター管理者会，鹿屋市町内会連絡協議会等に出席して連携を図った。

10 低所得世帯等への福祉の推進

低所得世帯，障がい者世帯，高齢者世帯，失業者世帯等の経済的自立や生活の安定を図るため次の事業に取り組んだ。

(1) 県生活福祉資金貸付事業

①借入相談件数 109 件〔電話：32 件，来所：73 件，訪問：4 件〕

②貸付状況（平成 28 年 3 月 31 日現在）

資金種類	件数	金額
住宅増改築等経費	3件	6,230,000円
障害者自動車購入経費	1件	2,500,000円
緊急小口資金	4件	290,000円
教育支援費・就学支度費	4件	1,980,000円
合計	12件	11,000,000円

③償還状況 (平成28年3月31日現在) 貸付件数61件

区分	件数	元金	利子	延滞利息	合計
貸付合計額	61件	57,320,000円	1,457,800円		58,777,800円
今期償還金額	27件	2,675,370円	50,780円	180,000円	2,906,150円
未償還金残高	61件	37,327,362円	700,000円	—	38,027,362円
内:滞納額	28件	9,420,602円	591,880円	11,346,010円	21,358,492円

(2) 鹿屋市社会福祉協議会生活福祉資金小口貸付事業

①借入相談件数：1件

②貸付状況：1件(50,000円)

③償還状況

区分	件数	元金	利子	合計
今期償還金額	5件	23,550円	60円	23,610円
償還金残額	11件	751,450円	52,275円	803,725円
滞納額(再掲)	10件	707,000円	51,710円	758,710円

(3) 生活福祉資金小口貸付事業滞納借受世帯状況調査及び償還指導の実施

①催告書等の送付〔一般書留・配達証明にて送付した。(年1回)〕

平成28年2月15日

対象件数11件に対し17通

(長期滞納借受人8通…催告書, 償還中借受人3通…未償還残額のお知らせ, 連帯保証人6通…お知らせ)を送付

②催告書等の送付による呼び出し及び償還指導

平成28年3月1日(火)から3月4日(金)まで 1件償還あり

③電話, 訪問による償還指導：随時

返済件数及び返済額1件3,000円

(4) 法外援護事業

給付件数1件(10,000円)

1.1 一般社会福祉事業の推進

(1) 災害援護事業

火災による被災者に対して, 災害見舞金を支給した。【全焼:5件】

災害見舞金 75,000円(内訳) 全焼5件×15,000円=75,000円

(2) 福祉機器貸出事業

在宅や地域において一時的に福祉機器を必要とする市民に対し、車いすの貸出を行った。
貸出件数及び台数 212 件：257 台

1 2 共同募金配分金事業

鹿児島県共同募金会から一般募金及び歳末たすけあい募金の配分があり、様々な福祉活動を行う団体等に配分した。

(1) 一般募金配分金【配分合計額】6,195,907 円

配 分 内 容	配分金
地域福祉援助活動（町内会、民生委員児童委員活動等）	1,983,500 円
障害者福祉活動（障害者支援ボランティア団体等）	600,000 円
児童・母子寡婦福祉活動（保育会、母子寡婦団体等）	700,000 円
高齢者福祉活動（高齢者クラブ団体、敬老祝品、100歳祝金等）	1,897,250 円
各種イベント（チャリティGG・ゴルフ・映画、ボラフェス等）	397,936 円
地域福祉活動支援事業（サロン活動、広報事業等）	617,221 円

(2) 歳末たすけあい募金配分金【配分合計額】5,514,094 円

配 分 内 容	配分金
80歳以上ひとり暮らし高齢者歳末たすけあい見舞品	2,078,080 円
高齢者福祉活動（ふれあいサロン活動、サロンイベント等）	498,458 円
地域福祉推進事業（ふれあいネットワーク推進等）	100,000 円
社会福祉イベント（各支所イベント）	53,240 円
広報啓発事業（広報紙等の発行）	631,800 円
地域福祉活動支援事業（公募事業）	914,260 円
地域歳末たすけあい事業（公募事業、児童施設歳末助成）	717,072 円
安心・安全福祉のまちづくり支援事業（公募事業）	292,916 円
ボランティア団体・市民活動支援事業（公募事業）	228,268 円

1 3 温泉公衆浴場事業(収益事業)の実施

安定的な自主財源を確保するため、次の温泉公衆浴場事業を実施した。

・年間稼働日数：297日（平日186日、土・日・祝日111日）

区分	年 間 入浴利用者	一日平均	利 用 券		
			市入浴利用券	社協回数券	合 計
	20,094人	68人	1,567枚	8,188枚	9,755枚

1 4 共同募金運動への協力

鹿屋市共同募金委員会が実施する共同募金運動に協力した。

1 5 日本赤十字社社員増強運動への協力

日本赤十字社鹿児島県支部鹿屋市地区が実施する社員増強運動に協力した。

【在宅福祉サービス課所管】

1 介護保険事業の取り組み及び実施

(1) 居宅介護支援事業（本所分室・輝北支所・串良支所）

高齢者等が居宅において、適切な保健医療及び福祉サービスを多様な事業所から総合的かつ効率的に提供され、自立した質の高い日常生活が送れるように、介護相談及び介護計画の作成等の支援を行った。

- ① 介護支援専門員数 9人（嘱託9人）
- ② ケアプラン作成依頼実人数 331人（内：介護予防プラン作成依頼実人数 22人）
- ③ 年間ケアプラン作成件数 3,063件（内：介護予防ケアプラン作成件数 157件）
- ④ ケアプラン介護度別取扱い件数

区 分		年間実績	月平均	割合
要支援1		55件	4.6件	1.8%
要支援2		102件	8.5件	3.3%
小 計		157件	13.1件	5.1%
要介護1		720件	60.0件	23.5%
要介護2		877件	73.1件	28.6%
要介護3		608件	50.7件	19.9%
要介護4		435件	36.2件	14.2%
要介護5		266件	22.2件	8.7%
小 計		2,906件	242.2件	94.9%
合 計		3,063件	255.3件	100.0%
予 防 給 付	新 規	7件	0.6件	
	継 続	150件	12.5件	
	計	157件	13.1件	
住宅改修作成		34件	2.8件	

(2) 訪問介護事業（本所分室・輝北支所・串良支所）

訪問介護員が利用者の居宅においてその有する能力に応じ、自立した日常生活を営むことができるよう、入浴、排泄及び食事等の介護、調理、洗濯及び掃除等の家事、日常生活に関する相談及び助言その他の生活全般にわたる援助及び支援を適切に行った。

- ① 訪問介護員数 40人（嘱託7人，登録33人）
- ② 訪問介護利用者実人数 146人
- ③ 年間訪問介護回数 14,666回
- ④ サービス内容

区 分		年間実績	月平均
サービス内容	身体介護中心業務	1,791回	149.3回
	身体介護・生活援助業務	3,635回	302.9回

	生活援助中心業務	9,240回	770.0回
	合 計	14,666回	1222.2回

⑤介護度別利用者数及び訪問回数

区 分	年間実績		月平均		割 合	
	利用者数	回 数	利用者数	回 数	利用者数	回 数
要支援1	174人	849回	17.5人	91.8回	13.5%	5.8%
要支援2	259人	1,685回	27.7人	171.4回	20.1%	11.5%
小 計	433人	2,534回	45.2人	263.2回	33.6%	17.3%
要介護1	273人	3,406回	26.7人	369.9回	21.2%	23.2%
要介護2	337人	4,196回	34.9人	444.6回	26.2%	28.6%
要介護3	188人	3,118回	11.9人	227.8回	14.6%	21.3%
要介護4	16人	257回	1.8人	34.3回	1.2%	1.7%
要介護5	41人	1,155回	4.6人	149.5回	3.2%	7.9%
小 計	855人	12,132回	79.9人	1226.1回	66.4%	82.7%
合 計	1,288人	14,666回	125.1人	1489.3回	100.0%	100.0%

(3) 訪問入浴介護事業（本所分室）

訪問入浴車でその居宅を訪問して浴槽を提供し、看護職員及び介護職員が要介護者等の心身の特性を踏まえて、その有する能力に応じ自立した日常生活を営むことができるよう、居宅における入浴の援助を行うことによって、利用者の身体の清潔の保持、心身機能の維持等が図られるよう援助を行った。

①訪問入浴介護従事者数 20人

看護職員（嘱託2人，登録7人）
介護職員（嘱託5人，登録6人）

②訪問入浴介護利用者実人数 72人

③年間訪問入浴介護回数 2,013回

④介護度別利用者数及び訪問回数

区 分	年間実績		月平均		割 合	
	利用者数	回 数	利用者数	回 数	利用者数	回 数
要支援1	0人	0回	0.0人	0.0回	0.0%	0.0%
要支援2	0人	0回	0.0人	0.0回	0.0%	0.0%
小 計	0人	0回	0.0人	0.0回	0.0%	0.0%
要介護1	3人	5回	0.4人	0.8回	0.7%	0.3%
要介護2	14人	111回	4.3人	17.1回	3.4%	5.5%
要介護3	36人	85回	3.8人	18.8回	8.6%	4.2%
要介護4	135人	631回	12.7人	58.7回	32.4%	31.3%
要介護5	229人	1,181回	19.4人	98.4回	54.9%	58.7%
小 計	417人	2,013回	40.6人	193.8回	100.0%	100.0%
合 計	417人	2,013回	40.9人	195.5回	100.0%	100.0%

2 障害者福祉サービス事業の取り組み及び実施

訪問介護員が利用者の居宅において日常生活を営むことができるよう、入浴、排泄及び食事等の介護、調理、洗濯及び掃除等の家事、生活等に関する相談及び助言並びに外出時における同行援護及び移動介護その他の生活全般にわたる支援を適切に行った。

(1) 障害者居宅介護事業

- ①サービス提供者 21人（嘱託4人，登録17人）
- ②サービス利用者実人員 35人（身体18人，知的3人，精神14人）
- ③年間訪問介護回数 4,349回
- ④障害種別利用者及び訪問回数

区 分		合計		平均	
		利用者数	回数	利用者数	回数
身 体 障 害 者	身体介護中心業務	74人	846回	6.2人	70.5回
	家事援助中心業務	137人	1,440回	11.4人	120.0回
	計	211人	2,286回	17.6人	190.5回
知 的 障 害 者	身体介護中心業務	0人	0回	0.0人	0.0回
	家事援助中心業務	36人	486回	3.0人	40.5回
	計	36人	486回	3.0人	40.5回
精 神 障 害 者	身体介護中心業務	12人	88回	1.0人	7.3回
	家事援助中心業務	153人	1,489回	12.8人	124.1回
	計	165人	1,577回	13.8人	131.4回
合 計	身体介護中心業務	86人	934回	7.2人	77.8回
	家事援助中心業務	326人	3,415回	27.2人	284.6回
	合 計	412人	4,349回	34.4人	362.4回

(2) 同行援護事業

- ①サービス提供者 14人（嘱託3人，登録11人）
- ②サービス利用者実人員 2人
- ③年間サービス回数 285回

④年間利用者及びサービス回数

区 分	合計		平均	
	利用者数	回数	利用者数	回数
身体介護を伴う	0人	0回	0.0人	0.0回
身体介護を伴わない	24人	285回	2.0人	23.8回
合 計	24人	285回	2.0人	23.8回

(3) 障害者移動支援事業（ガイドヘルプ）

- ①サービス提供者 16人（嘱託3人，登録13人）
- ②サービス利用者実人員 14人
- ③年間サービス回数 442回
- ④年間利用者及びサービス回数

区 分	合計		平均	
	利用者数	回数	利用者数	回数
身体介護を伴う場合	0 人	0 回	0.0 人	0.0 回
身体介護を伴わない場合	127 人	442 回	10.6 人	36.8 回
合 計	127 人	442 回	10.6 人	36.8 回

(4) 身体障害者訪問入浴サービス事業

- ①訪問入浴介護従事者数 20 人
- ②訪問入浴介護利用者実人数 8 人
- ③年間訪問入浴介護回数 616 回
- ④年間利用者及び訪問回数

看護職員（嘱託 2 人，登録 7 人）
介護職員（嘱託 5 人，登録 6 人）

年間実績		月平均	
利用者数	回数	利用者数	回数
82 人	616 回	6.8 人	51.3 回

3 在宅福祉サービス事業の受託

(1) 高齢者等訪問給食サービス事業（吾平支所・輝北支所・串良支所）

在宅で 65 歳以上の虚弱な高齢者などに対して，食事（昼・夕食）を提供することにより，食生活の改善や健康の保持増進を行うことを目的に市より事業を受託して実施した。また併せて配食時の声かけなどの安否確認も行った。

- ① サービス提供者 28 人（栄養士 1 人，調理員 27 人）
- ② 給食状況（3 支所合計）

区 分	利用者数(人)			登録者数 (人)	稼働日数 (日)	配食数(食)			備 考 (食/回)
	男性	女性	合計			昼 食	夕 食	合 計	
実 績	854	1,544	2,398	279.0	310	32,231	46,016	78,247	126.2
月平均	71.2	128.7	199.8	—	25.8	2,685.9	3,834.7	6,520.6	126.2

(吾平支所)

実 績	317	492	809	98.0	310	11,223	14,113	25,336	40.7
月平均	26.4	41.0	67.4	—	25.8	935.3	1,176.1	2,111.3	40.7

(輝北支所)

実 績	134	212	346	35.0	310	4,357	6,447	10,804	17.4
月平均	11.2	17.7	28.8	—	25.8	363.1	537.3	900.3	17.4

(串良支所)

実 績	403	840	1,243	146.0	310	16,651	25,456	42,107	67.9
月平均	33.6	70.0	103.6	—	25.8	1,387.6	2,121.3	3,508.9	67.9

(2) 生きがい対応型デイサービス事業（輝北支所）

家に閉じこもりがちな高齢者等に対し，通所によって，身体状況に応じた日常動作訓練，趣味活動等のきめ細かなサービスを提供した。

- ① 登録者数 127 人
- ② 年間利用者数 3,614 人 (1 日平均 19 人)
- ③ 実施日数 190 日

④サービス内容

教養講座，高齢者スポーツ活動，創作活動，手芸・木工・絵画等の趣味活動
日常動作訓練等

(3) 肝属地区障がい者総合相談支援センター事業（本所分室）

それぞれの障がいに応じた総合的な支援が行われるよう適切な管理を行った。

- ①管理者を 1 名配置し、相談員の勤務等に関する管理（労務管理に属することを除く。）
- ②身体障がい「みささぎ」、知的障がい「こだま」精神障がい「あゆみ」の 3 相談支援事業所が実施する事業との連携。
- ③相談室の提供及び相談環境の整備
- ④開設日及び開設時間

開設日	開設時間	休日
月～金	8：30～17：00	日曜日、祝日
土	8：30～12：00	年末年始（12月29日～1月3日）

4 葬儀事業

広く一般市民を対象として、誰でも利用しやすい低価格で質の高いサービス提供による葬儀を実施した。

- ・葬儀件数 37 件 ※鹿屋市全体火葬件数：1,224 件
- [内訳] 鹿屋地区 17 件(自宅葬：10, 公民館等：3, 寺：4)
- 吾平地区 0 件(自宅葬：0, 公民館等：0, 寺：0)
- 輝北地区 20 件(自宅葬：7, 公民館等：2, 寺：11)
- 串良地区 0 件(自宅葬：0, 公民館等：0, 寺：0)